



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Secrétariat général DDPS
Personnel DDPS

Redéfinir et oser la communication RH

Bulle, le 18 janvier 2019

Sarah Grandjean

Développement du personnel et de l'organisation DDPS



Qui sommes-nous?

- Département fédéral de la défense, de la protection de la population et des sports
- 12'000 collaborateurs dont 600 apprentis et 90 stagiaires
- Plus de 200 métiers
- Présent dans toute la Suisse
- 3 langues: allemand, français, italien
- Plus d'informations sur www.vbs.admin.ch



Overflow?





Pourquoi la communication RH?

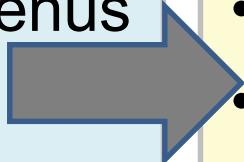
- Beaucoup de thèmes liés au travail quotidien
- Contenus qui concernent et touchent directement les collaborateurs, mais également les supérieurs hiérarchiques et les spécialistes RH
- Les thèmes liés au personnel représentent une grande partie de la communication interne
- Générer une plus grande présence pour les contenus RH



Une nouvelle conception de la communication RH

Orientation émetteur

- Overflow de textes
- Langue compliquée
- Contrôle des contenus
- Peu d'images
- Style sec
- Canal unique
- Pas de participation



Orientation récepteur

- Réduire au maximum
- Formulation simple
- Une faute peut arriver
- Importance des images
- Eveiller des émotions
- Plusieurs canaux
- Participation



Nos objectifs

- Ancrer la communication RH dans le département
- Renforcer l'utilisation des canaux online et offline
- Viser large, atteindre la base
- Appliquer de manière conséquente un nouveau style
- Augmenter le sentiment d'être bien informé chez les collaborateurs



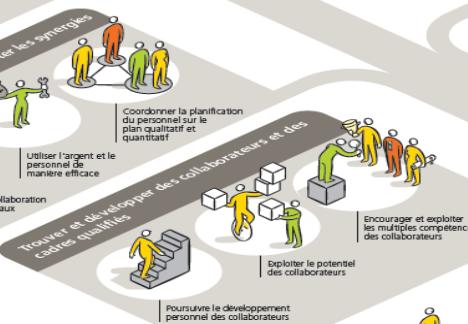
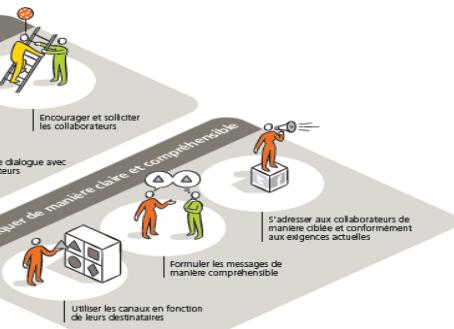
Exemple: Stratégie RH 2016-2019

→ Les acteurs en un clin d'oeil

Cette représentation graphique vous offre une rapide vue d'ensemble des priorités et objectifs communs du travail des RH.

Elle contient 10 thèmes centraux sur lesquels travaillent les spécialistes RH afin que vous puissiez mieux assurer vos missions quotidiennes, tant que supérieurs ou collaborateurs.

Fixez vos propres priorités et commencez activement à relever les défis avec succès dans votre environnement de travail.



Confédération suisse
Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS



Exemple: Transfert du savoir

→ Utiliser plusieurs canaux pour sensibiliser tous les groupes-cibles



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS

TRANSFERT DES CONNAISSANCES

*Que sais-je,
que mon équipe ne sait pas?*

Vous êtes-vous récemment posé cette question ? Et qu'entreprenez-vous pour transmettre votre savoir ? L'échange de connaissances au sein d'une équipe peut se faire de diverses manières, consciemment ou non. Une possibilité est désormais de documenter vos connaissances à travers un guide.

Juin 2017 | Personnel DDPS, Andreas Lüthi





Exemple: Les conflits d'intérêts

→ Faire passer un message sérieux, mais avec une touche d'humour



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS

SOUS LA LOUPE DES RH

Activités accessoires et conflits d'intérêts

Des engagements transparents



Consacrez-vous une partie de votre temps libre à une association, à une commission ou à une fonction dans l'administration publique? Exercez-vous une activité accessoire? Existe-t-il un risque de partialité de votre part, par exemple à la suite de similitudes entre votre emploi au DDPS et votre activité privée? Vos réponses à ces questions sont importantes pour vos supérieurs et pour le DDPS en tant qu'employeur. Elles contribuent à la clarté et à la transparence et permettent aussi de prévenir tout conflit d'intérêts entre vos activités professionnelles et vos activités privées.



Exemple: Flyer pour les apprentis

→ Les personnes concernées sont impliquées dans le projet



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Bibliothèque Am Guisanplatz

bibliothèque Am guisanplatz BiG

La bibliothèque de l'administration fédérale

*Tu as besoin d'informations spécialisées ou d'ouvrages de référence pour préparer un travail ou un exposé dans le cadre de ton apprentissage ou de tes études ?
Tu cherches un endroit approprié pour étudier ?*

Voici ce que t'offre la BiG :

- Livres, revues, articles, etc.
- Emprunt gratuit de toutes les publications
- Appui en matière de recherche
- Postes de travail équipés en wifi, iMacs et imprimantes

Consulte notre catalogue sous www.alexandria.ch
ou viens directement sur place !
En cas de besoin, tu peux compter sur notre soutien.

La Bibliothèque am Guisanplatz BiG
Papiermühlestrasse 21A, CH-3003 Berne
Tél. 058 464 50 99
Courriel: bibliothek@gs-vbs.admin.ch
www.big.admin.ch

...and your knowledge is BiG !



Exemple: Open space

→ Les collaborateurs racontent leur propre histoire

Open space et desk sharing – C'est aussi possible au Palais fédéral !

L'équipe du Développement du personnel et de l'organisation DDPS (DPO) est la première du DDPS à avoir adopté le desk sharing. Tous les collaborateurs, y compris le chef, se retrouvent dans un seul bureau, un espace sans barrière et avec des places de travail flexibles : fini la sphère privée ! Sarah Grandjean raconte son expérience.

22.05.2017 | Personnel DDPS, Sarah Grandjean



Affaires personnelles

1 de 7 < >

où puis-je les mettre? Sarah, collaboratrice DPO



En avant pour un nouvel environnement de travail !

2 de 7 < >

L'équipe DPO en plein emménagement

« La décision était prise. En quelques semaines, il a fallu déménager, faire le deuil de nos bureaux individuels et quitter l'environnement de travail auquel nous nous étions attachés », se remémore Sarah Grandjean, collaboratrice spécialisée au sein de l'équipe DPO. Début mars, l'équipe a décidé de faire un pas en direction d'une nouvelle culture de travail comprenant open space et desk sharing. « Nous avons tout de suite compris qu'il nous faudrait trouver de nouvelles formes de collaboration », explique Sarah Grandjean.



Exemple: "Les langues unissent"

→ Sensibiliser et instruire les collaborateurs





Exemple: Frais de travail

→ Réduire au maximum



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederación Suiza

Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS

Remboursement des frais au DDPS

Des indemnités sont versées en compensation des frais déboursés par obligation dans l'exercice de l'activité professionnelle.

VOYAGES DE SERVICE



Priorité aux transports publics :
en principe, il convient d'utiliser les transports publics pour les voyages de service.

Transports publics :
il est possible de se procurer des billets de train, de tram et de bus auprès de l'employeur.



Véhicules de la Confédération :
en cas de disponibilité, il est possible d'utiliser un véhicule de la Confédération en tant qu'option alternative aux transports publics.



Véhicules privés :
l'utilisation d'un véhicule privé reste l'exception, et doit avoir été autorisée par le supérieur hiérarchique.



Avions :
il est possible de s'adresser à la centrale des voyages de la Confédération pour tout voyage en avion, qui se fait en principe en classe économique.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederación Suiza

Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS

Remboursement des frais au DDPS

Les nuits à l'hôtel et les repas ne sont remboursés qu'au-delà d'un rayon de dix kilomètres à vol d'oiseau du lieu de travail et du lieu de domicile.

REPAS



Elles sont de 14 francs pour le déjeuner (repas du matin) et de 27.50 pour le dîner (repas de midi) ou le souper (repas du soir).

Montant forfaitaire :
les indemnités de repas sont forfaitaires.

HÔTEL

Une nuit à l'hôtel avec déjeuner (repas du matin) donne droit au versement d'une indemnité de 180 francs au maximum. Ce montant peut être de 250 francs au maximum dans certains cas exceptionnels dûment justifiés.



Conservez tous les reçus : les indemnités pour une nuit à l'hôtel ne sont versées que sur présentation d'une quittance.

Autres informations

- Toutes les informations relatives aux frais (directives, règlements, FAQ, etc.) sont à votre disposition sur InfoPers DDPS.
- Veuillez enregistrer les décomptes des frais sur e-gate : intranet.egate.admin.ch
- Pour les voyages de service à l'étranger veuillez, s'il vous plaît, vous référer à l'annexe 1 du règlement sur les frais.



Lessons Learned

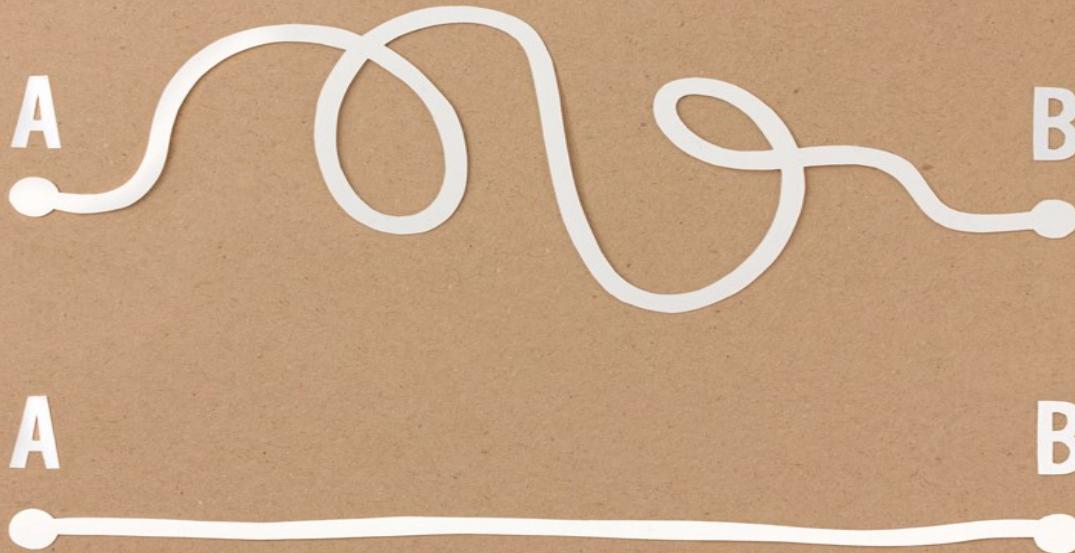
- Ne pas se décourager et continuer!
- Prendre en compte la culture d'entreprise actuelle
- Attirer l'attention fait réagir, que ce soit de manière positive ou négative
- Ne pas avoir peur de réutiliser les contenus



Une conclusion en image pour terminer



Keep it simple!





Less is more!





Faire naître des émotions





Contact: sarah.grandjean@gs-vbs.admin.ch